

---

Cambio Healthcare Systems AB  
(556487-3585)  
Drottninggatan 89  
111 36 Stockholm

### Godkännande av ny underleverantör till Framtidens vårdinformationsstöd Avtal drift och underhåll (DU-avtalet)

Region Blekinge, org. nr 232100-0081,  
Region Dalarna, org. nr. 232100-0180,  
Region Gävleborg, org. nr. 232100-0198,  
Region Halland, org. nr. 232100-0115,  
Region Norrbotten, org.nr. 232100-0230,  
Region Sörmland, org. nr 232100-0032,  
Region Västerbotten, org. nr 232100-0222,  
Region Västernorrland, org. nr 232100-0206 och  
Region Örebro län, org. nr 232100-0164

lämnar härmed ett godkännande avseende Releasy Customer Management AB, org nr 556754-2633, som underleverantör till Cambio Healthcare Systems AB avseende nedanstående:

- Contact center tjänster för att utföra 24/7 support via telefon, mail, chat och ticketinformationsinhämtning

Underleverantörens åtagande innebär att underleverantören utför ovanstående uppdrag under Cambios arbetsledning och i Cambios it-miljö.

Komplettering med underleverantör sker enligt villkor avseende underleverantörer i DU-avtalet avsnitt 3.1.2 Underleverantörer.

I godkännandeprocessen har nedanstående underlag inlämnats och granskats samt kompletterande inhämtning av uppgifter har skett:

- Belastning enligt LOU 2016:1145 13 kap 1 § föreligger inte
- Fullgjort skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter enligt LOU 2016:1145 13 kap 2 § andra stycket
- Krav på ekonomisk ställning uppfylls
- Åtagandebevis inlämnat
- Behov av PUB-avtal har utretts av informationssäkerhetsgrupperingen inom Sussa samverkan och slutsatsen är att inget PUB-avtal behöver tecknas för detta åtagande
- Sussa vårdstöd har lämnat godkännande

---

*Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård*

## Undertecknande av godkännande

För region Blekinge Linda Hultén
För region Dalarna Johan Lindberg
För region Gävleborg Martin Andersson Göran Angergård
För region Halland Krister Björkegren
För region Norrbotten Jonas Thörnqvist
För region Sörmland Magnus Johansson
För region Västerbotten Peter Olofsson
För region Västernorrland Åsa Bellander Sara Nylund
För region Örebro Rickard Simonsson Jenny Steen









Addo Sign ID-nummer: 9b7d379c-9f07-441f-80a2-393eb776a4f3

---

*Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård*

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.  
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.  
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

### Undertecknare

  <b>JOHAN LINDBERG</b> Grh4eHddZ/WG6db4PUmpBg 2026-02-23 14:33:49Z	  <b>Magnus Karl Erik Johansson</b> RD 8UxjQqG7LLo0qSsNMbYy5g 2026-02-23 15:30:06Z
  <b>Leif Erik Peter Olofsson</b> Wi5VyF1D6+ouo9IgC3Roxw 2026-02-24 08:02:23Z	  <b>Lars Göran Angergård</b> qhj3FpKQaiP9UynYfajGNw 2026-02-24 09:19:33Z
  <b>Karl Martin Andersson</b> oY2WCMT+z8wyELr/HV/Uww 2026-02-24 09:46:11Z	  <b>SARA MARGARETA NYLUND</b> KG5iQ9bj08ncx+vji3lD/w 2026-02-25 09:04:59Z
  <b>Åsa Bellander</b> WfXtGBrhVfUyuno0zUCpxg 2026-02-25 10:22:37Z	  <b>Rolf Olof Krister Björkegren</b> iX+IZH5iMyTC9onTn17BoQ 2026-02-25 10:25:06Z











Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet  
Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.  
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.  
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

## Undertecknare

   <b>Karl Jonas Thörnqvist</b> bBFjOegutAtroSjwDSbojw 2026-03-05 14:51:46Z	   <b>Johan Rickard Simonsson</b> Regiondirektör +BEZcGaQM5RY2dp678+crw 2026-03-06 06:25:55Z
   <b>Linda Marie Hultén</b> Z3IUDE3MISzXiEB0N92BBA 2026-03-06 08:17:35Z	   <b>JENNY STEEN</b> 2kj++iUgGBcKRuUPyw9BDA 2026-03-06 10:03:16Z

## Dokument i försändelsen

Godkännande underleverantör Foundever Sweden AB (5).pdf      SHA256:  
8b65c4d4c5740c471953d4af6a3ef1fa3f3390f63d453bfc0a13c3fd7aee81fe



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.

Addo Sign ID-nummer: 9b7d379c-9f07-441f-80a2-393eb776a4f3